

# インターネット通販のトラブル増加中！！

パソコン、スマートフォンから、何時でも、簡単に商品を購入でき大変便利になりましたが、思わぬところに落とし穴があります。

通信販売には、クーリング・オフがありません。商品を購入する際には、十分注意しましょう。

## チェックポイント

① 業者の電話番号が掲載されているか。

② 常に大量の商品を半値以下で販売していないか。

③ 振込先が個人名の口座ではないか。



画面上は、クレジットカード可能。実際に注文の段階になると  
“前払い” “口座振込” のみの場合は、特に注意。

④ 会員規約などが、少し不自然な日本語で記載されていないか。



外国サイトの可能性大 → **トラブルが発生した場合、解決が困難です。**

⑤ 返品特約が記載されているか。

返品の場合は、通常送料はお客様負担です。

返品特約の記載がない場合は、クーリング・オフ（8日間）が可能です。

⑥ むやみにカートへ商品を入れない。

（間違って送信してしまった時にも、クーリング・オフが無い為、  
取消が出来ない場合があります。）

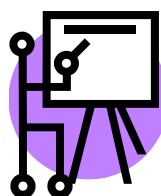
⑦ 最終確認画面でしっかりチェック。



最終確認画面は必ず設定されている項目ですが、証明できないと、  
契約成立になります。商品購入は、慎重をお願いします。

最終確認画面、申し込み画面は必ず保存しておく。

（トラブルが発生した場合の証拠となります。）



インターネット通販を利用する際は、そのサイトが信頼できるサイト  
がどうか、必ず確認しましょう。トラブルが起きてからでは、取り返  
せない場合が多発しています。十分にご注意ください。